

**ALBASCO.com Logistics**  
Attn: RETURNS DEPARTMENT  
P.O. BOX  
TEHRAN, IRAN

Customer Order number:.....  
Name:.....  
Address:.....  
City:.....  
State:.....  
Phone:.....  
Email:.....

**ALBASCO.com | easy returns & exchange packing slip**

**RETURN AND EXCHANGE FORM AND INSTRUCTIONS**

Thank you for shopping with albasco.com. At albasco.com, we want you to be completely satisfied with your purchase.

Follow these easy steps to return/exchange your purchase by mail:

1. Complete the form below, indicating item(s) being returned and reason code.

If you wish to exchange your purchase, please complete the form on the lower right portion of this page. Be sure to specify the replacement item including its size, color and price.

2. Securely pack your merchandise with this invoice.

3. Ship via Pishtaz Post or DHL to the address above. Please be sure to insure your package.

**TIPS & REMINDERS**

If you provided an email address, we'll notify you via email when your return has been received and processed.

You can exchange or return your purchase only via mail and not in any ALBASCO store.

ALBASCO.com cannot accept items that were purchased at any ALBASCO or ALBASCO HOME stores. Items not purchased via the website will not be accepted and will be returned to the sender.

If we're unable to make your requested exchange, we'll credit your account for the amount of the return.

If you have any questions or would like assistance with a return or exchange, please contact us by email at: [service@albasco.com](mailto:service@albasco.com) or call our number at +98-21-22035325, Saturday–Wednesday 9am–5pm.

**What you're returning**

Description	Quantity	Reason Code*

**What you want in exchange**

Description	Size	Color	Price

**\*Reason Codes**

A. broken/damaged

B. defective

C. incorrect item sent

E. did not like

F. quality

G. not as pictured

H. arrived late

I. changed my mind

J. other:.....

البسکو. کام  
واحد تعویض کالا  
صندوق پستی  
تهران، ایران

شماره سفارش مشتری:.....  
نام:.....  
آدرس:.....  
شهر:.....  
استان:.....  
تلفن:.....  
پست الکترونیک:.....

## البسکو. کام | فرم ارجاع و تعویض کالا

### نحوه تعویض و ارجاع کالا

با تشکر از خرید شما از البسکو. کام؛ هدف ما رضایت کامل شما از خریدتان میباشد.

لطفاً به روش زیر جهت ارجاع و تعویض کالا اقدام فرمائید:

۱- فرم زیر را با ذکر کد علت پر نمائید.

در صورت نیاز به تعویض کالا لطفاً کالاهای درخواستی جدید را نیز در فرم مربوطه ثبت فرمائید.

۲- لطفاً به طور دقیق کالاهای خود را بسته بندی کرده و این فرم را به همراه بسته خود برای ما ارسال فرمائید.  
بسته خود را توسط پست پیشتاز یا دی اچ ال برای ما ارسال فرموده و حتماً توجه داشته باشید که بسته شما بیمه شود!

### نکات مهم

شما توسط پست الکترونیک از زمان دریافت و ارسال مجدد بسته خود مطلع خواهید شد.

خرید شما فقط توسط پست تعویض و ارجاع میگردد و در هیچ فروشگاهی این کار امکانپذیر نمیشود.

در صورت موجود نبودن کالای درخواستی شما، وجه کالای مرجوعی به شما عودت خواهد شد.

در صورت نیاز به راهنمایی بیشتر لطفاً با تلفن تماس +۹۸-۲۱-۲۲۰۳۵۳۲۵ در روزهای شنبه تا چهارشنبه بین ساعت ۹ صبح تا ۵ بعد از ظهر تماس حاصل فرمائید.

### کالاهای تعویضی

نام/کد کالا	قیمت	سایز	رنگ

### کالاهای مرجوعی

نام/کد کالا	تعداد	کد علت*

کد علت\*

A. شکسته / آسیب دیده

B. معیوب

C. ارسال کالای اشتباه

E مورد علاقه نمیباشد

F. کیفیت

G. مغایر با عکس نمایش داده شده

F. ارسال با تأخیر

A. پشیمانی از خرید

ل. غیره (لطفاً ذکر شود): .....